

**Отчет о мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

**Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Центр детского творчества»**

**Серовский городской округ**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации  (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения,	Разместить на официальном сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	20.04.2021	Директор МАУ ДО «ЦДТ» Жданова О.Е.	На официальном сайте МАУ ДО «ЦДТ» размещен отчет о результатах деятельности Муниципального автономного учреждения дополнительного образования	10.03.2021

	установленным нормативными правовыми актами				«Центр детского творчества» и об использовании закрепленного за ним муниципального имущества за 2020 год.	
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	<p>1. Разместить на официальном сайте образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раздел «Независимая оценка качества оказания услуг»;</li> <li>- гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (<a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a>);</li> <li>- информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц</li> </ul>	01.04.2021	Директор МАУ ДО «ЦДТ» Жданова О.Е.	<p>На официальном сайте МАУ ДО «ЦДТ» размещены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раздел «Независимая оценка качества оказания услуг»;</li> <li>- гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (<a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a>);</li> <li>- информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность</li> </ul>	<p>29.01.2021</p> <p>29.01.2021</p> <p>29.01.2021</p>

		<p>воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций;</p> <p>- планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году</p>	29.01.2021	<p>Директор МАУ ДО «ЦДТ» Жданова О.Е.</p>	<p>оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций;</p> <p>- план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году</p>	29.01.2021
		<p>-отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе</p>	01.04.2022	<p>Директор МАУ ДО «ЦДТ» Жданова О.Е.</p>	<p>Отчет о реализации плана мероприятий по устранению</p>	01.04.2022

		независимой оценки качества в 2020 году			недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году размещен на официальном сайте МАУ ДО «ЦДТ»	
		2. Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.06.2021	Директор МАУ ДО «ЦДТ» Жданова О.Е.	Проведены беседы с родителями обучающихся о популяризации официального сайта bus.gov.ru., размещена информация об официальном сайте bus.gov.ru. на информационных стендах в МАУ ДО «ЦДТ»	25.05.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3	100% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	01.04.2022	Директор МАУ ДО «ЦДТ» Жданова О.Е.	Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий,	01.04.2022

					в которых осуществляется образовательная деятельность	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов:					
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	1. Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предусмотреть использование адаптированных образовательных программ для детей с ОВЗ	01.09.2021	Заместитель директора МАУ ДО «Центр детского творчества» Кравцова Е.Н.	В МАУ ДО «ЦДТ» предусмотрено при необходимости использование адаптированных образовательных программ для детей с ОВЗ	01.09.2021
		2. Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности	31.12.2022	Директор МАУ ДО «Центр детского творчества» Жданова О.Е.	Заключен договор на выполнение работ для обеспечения в образовательной организации условий	01.06.2022

		<p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>			<p>доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	
		<p>3. Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Директор МАУ ДО «Центр детского творчества» Жданова О.Е.</p>	<p>Обеспечено дублирование надписи на вывеске учреждения знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>01.09.2021</p>
		<p>4. Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части возможности</p>	<p>01.04.2022</p>	<p>Директор МАУ ДО «Центр детского творчества» Жданова О.Е.</p>	<p>В МАУ ДО «ЦДТ» предусмотрено при необходимости заключение договоров с иными</p>	<p>01.04.2022</p>

		предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			организациями на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
		5. Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.04.2022	Директор МАУ ДО «Центр детского творчества» Жданова О.Е.	В МАУ ДО «ЦДТ» обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей	01.04.2022

					территории	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
5	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.04.2022	Директор МАУ ДО «Центр детского творчества» Жданова О.Е.	В МАУ ДО «ЦДТ» поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.04.2022
6	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.04.2022	Директор МАУ ДО «ЦДТ» Жданова О.Е.	В МАУ ДО «ЦДТ» поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.04.2022



7	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.04.2022	Директор МАУ ДО «ЦДТ» Жданова О.Е.	В МАУ ДО «ЦДТ» поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.04.2022
---	---	--	------------	--	---	------------

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

8	100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.04.2022	Директор МАУ ДО «ЦДТ» Жданова О.Е.	В МАУ ДО «ЦДТ» поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.04.2022
9	100 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы	01.04.2022	Директор МАУ ДО «ЦДТ» Жданова О.Е.	В МАУ ДО «ЦДТ» поддерживается на высоком уровне количество	01.04.2022

		организации			получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	
10	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.04.2022	Директор МАУ ДО «ЦДТ» Жданова О.Е.	В МАУ ДО «ЦДТ» поддерживается на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.04.2022

Директор МАУ ДО «ЦДТ» Жданова О.Е.

(34385) 6-21-77

